

Algemene Voorwaarden

Hier vindt u de toelichting op de algemene voorwaarden die gelden voor de verkoop van website artikelen en ticketverkoop voor de locatie Ro Theater, William Boothlaan 8, 3012 VJ Rotterdam.

artikel 1: begripsomschrijving

artikel 2: betaalwijzen / prijzen

artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

artikel 4: waardecheques / prijsvraag

artikel 5: tickets / retour / wijziging van de reservering

artikel 6: Ro Pas / Privacy

artikel 7: aansprakelijkheid

artikel 8: intellectuele eigendomsrechten

artikel 9: gedragsregels organisatoren / locaties

artikel 10: aanvullende bepalingen

Artikel 1: begripsomschrijving

1.1.

In de onderhavige algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- a. algemene voorwaarden: eigendom van de **Stichting Theaterproductie Rotterdam** hierna te noemen: het Ro Theater;
- b. cliënt: de partij welke met het Ro Theater een overeenkomst aangaat;
- c. voorstelling: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij een evenement van artistieke aard wordt opgevoerd;
- d. locatie: de plaats waar het evenement gehouden wordt;
- e. organisator: de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement;
- f. overeenkomst: de overeenkomst tussen Ro Theater en u als de cliënt tot koop en aflevering van één van de producten;
- g. partijen: de aanduiding van u als de cliënt en Ro Theater gezamenlijk;
- h. Ro Theater: Stichting Theaterproductie Rotterdam, de partij waarmee u als de cliënt een overeenkomst aangaat;
- i. reserveringsnummer: nummer, gekoppeld aan een bepaalde klant/reservering, dat in een bevestiging moet worden vermeld om ingewisseld te kunnen worden voor een (deel van een) ticket;
- j. producten: alle producten die het Ro Theater aanbiedt, waaronder; tickets, merchandise en Ro Pas;
- k. ticket: het toegangsbewijs tot een voorstelling;
- l. waardecheques; de voucher van het Ro Theater, dat ingezet wordt bij acties en uitgedeeld wordt aan relaties.

1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering van producten, zowel telefonisch als via de website van het Ro Theater.

Artikel 2: betaalwijzen / prijzen

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:

- a. bij aankoop via de website van Ro Theater: per iDEAL, per factuur of eenmalig afgegeven incasso. De producten kunnen ofwel worden afgehaald in het Ro Theater ofwel ontvangen worden per e-mail;
- b. bij aankoop aan de kassa van het Ro Theater: contant, per pintransactie aan de kassa en per factuur;
- c. prijzen genoemd op de website zijn onder voorbehoud en kunnen in de loop van het jaar veranderen.

Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Wijze van totstandkoming van de overeenkomst bij betaling:

- a. overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra Ro Theater (autorisatie van) de betaling door cliënt heeft ontvangen;
- b. is de overeenkomst via de website van Ro Theater tot stand gekomen, dan wordt de overeenkomst per omgaande via e-mail aan de cliënt bevestigd;
- c. is de Overeenkomst telefonisch tot stand gekomen, dan vindt geen aparte bevestiging daarvan plaats;
- d. indien geen autorisatie van de betaling door cliënt verkregen wordt, dan ontvangt de cliënt hetzij via e-mail, hetzij via gewone post bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de Overeenkomst.

3.2.

Het is niet mogelijk om ten aanzien van de definitief tot stand gekomen overeenkomsten wijzigingen aan te brengen of deze te annuleren c.q. te ontbinden.

Artikel 4: waardecheques / prijsvraag

4.1. waardecheques:

- a. indien de cliënt met betrekking tot zijn reservering voor tickets wenst te betalen met een waardecheque, dan kan de reservering enkel telefonisch of aan de kassa plaatsvinden;
- b. cliënt dient het bij aanvang van het reserveergesprek te melden indien hij voor de betaling (deels) gebruik wenst te maken van waardecheques;
- c. cliënt is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor de verzending en ontvangst van de waardecheques door Ro Theater. Ro Theater accepteert geen enkele aansprakelijkheid in geval de waardecheque(s) zoekraken;
- d. waardecheques zijn nimmer inwisselbaar voor geld, ook niet in geval van faillissement van Ro Theater.

4.2. prijsvraag:

- a. er wordt altijd één prijs aan een prijswinnaar uitgereikt, tenzij anders vermeld;
- b. na afloop van de periode waarin een prijsvraag geldt, accepteert het Ro Theater geen inzendingen meer en kan niet meer meegedongen worden naar de prijzen;
- c. de deelnemer aan een prijsvraag staat er voor in dat de door hem/haar verstrekte gegevens correct en volledig zijn;
- d. medewerkers van het Ro Theater en hun directe familie zijn uitgesloten van deelname;
- e. Ro Theater behoudt zich het recht voor, om zonder opgaaf van redenen, deelnemers op enig moment te diskwalificeren of te weigeren, dan wel prijs niet uit te keren, bijvoorbeeld in het geval dat de deelnemer één van deze actievoorwaarden heeft overtreden of onvolledige of onjuiste informatie heeft opgegeven. Ro Theater behoudt zich tevens het recht voor om prijzen niet uit te keren of te wijzigen;
- f. na afloop van de actieperiode wordt op onafhankelijke wijze een winnaar bepaald;
- g. wanneer de winnaar gevraagd wordt de prijs tijdens een officiële uitreiking in ontvangst te nemen is het de bedoeling dat deze hierop aanwezig is. Bij weigering van het in ontvangst nemen van de prijs op dat moment, of enige andere niet-uitreiking van de prijs, vervalt deze prijs of kan Ro Theater een nieuwe winnaar aanwijzen;
- h. de winnaar geeft aan dat hij bij deelname aan deze prijsvraag kennis heeft genomen van de actievoorwaarden en stelt het ingezonden verhaal + portret ter beschikking voor PR doeleinden;
- i. over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd;
- j. de prijs kan niet worden ingeruild/gewisseld tegen een geldelijk bedrag.

Artikel 5: tickets / retour / wijziging van de reservering

5.1. tickets

De door Ro Theater geleverde tickets zijn en blijven eigendom van Ro Theater en worden door Ro Theater aan de cliënt geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ro Theater nimmer is toegestaan:

- a. de tickets door te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- b. de tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de tickets.

5.2. reservering

- a. Ro Theater behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van klanten waarvan het vermoeden bestaat, danwel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan bovenstaand verbod.
- b. kaarten reserveren per email is niet mogelijk. Telefonisch gereserveerde kaarten Kunnen alleen worden opgehaald op de dag van de voorstelling; vanaf twee uur voor aanvang van de voorstelling;
- c. Ro Theater behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij de voorstelling een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren tickets, reserveringen die dit maximum te boven gaan, ongedaan te maken voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.

5.3 tickets omwisselen / retour

a. tickets omwisselen

Tickets kunnen tot één werkdag voor de voorstelling tot 19:00 worden omgeruild voor kaarten voor een andere voorstelling of voor een tegoedbon van het Ro Theater. Voor deze service wordt per kaart €2,50 administratiekosten in rekening gebracht. Zijn uw kaarten zoekgeraakt? Dan kunt u voor €2,50 duplicaten aanvragen bij de kassa.

b. retour

Reeds gekochte tickets worden niet teruggenomen. Wel kunt u de tickets tot maximaal 2 dagen voor de voorstelling omruilen voor een andere voorstelling. Hiervoor brengen wij €2,50 in rekening. Ook bieden wij de mogelijkheid – uitsluitend bij uitverkochte voorstellingen – de kaarten aan te bieden voor doorverkoop. U kunt de kaarten hiervoor op de dag van de voorstelling afgeven bij de kassa. Wij zullen proberen de kaarten voor u te verkopen.

Artikel 6. Ro Pas / privacy

6.1.

- a. De duur van het abonnement van de Ro Pas loopt van 1 augustus tot 1 augustus van het daarom volgende jaar.
- b. Op geen enkele wijze kan afgeweken worden van de in artikel 6.1.a bepaalde looptijd en de daarbij behorende abonnementsprijs.
- c. Dit abonnement loopt van rechtswege af na de in artikel 6.1.a genoemde looptijd. Opzegging is niet noodzakelijk, cliënt ontvangt tijdig verzoek tot verlenging.
- d. Ro Theater behoudt zich het recht voor bepaalde onderdelen van dit abonnement eenzijdig te wijzigen.

6.2.

- a. De adres- /gebruiksgegevens worden opgeslagen in het gegevensbestand. De gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
- b. Geef bij verhuizing adreswijziging door aan receptie@rotheater.nl. Dit e-mail adres is beschermd tegen spambots.

Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1.

Indien en voorzover de voorstelling door de organisator van de locatie wordt geannuleerd, zal Ro Theater aan de cliënt nooit meer vergoeden dan de ticketprijs of de abonnementsgelden, voor zover aantoonbaar aan Ro Theater voldaan. Niet vergoed worden eventuele extra kosten welke cliënt heeft betaald voor de diensten van Ro Theater. Ro Theater aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

7.2.

Ro Theater kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan de Locatie.

7.3.

Indien en voorzover Ro Theater tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen zal de overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontleen.

7.4.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terreurdreiging, oorlogsgevaar en oproer, epidemieën, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Ro Theater verlangd kan worden.

7.5.

Ro Theater aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de producten of (een deel van) Waardecheques door de cliënt door welke oorzaak dan ook.

7.6.

Ro Theater aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van producten die niet plaatsvinden bij Ro Theater, noch voor overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de cliënt, niet geheel worden afgewikkeld door Ro Theater en waarbij een derde al dan niet rechtstreeks betrokken is.

Artikel 8: intellectuele eigendomsrechten

8.1.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Ro Theater alsmede met betrekking tot de door Ro Theater gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Ro Theater. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ro Theater.

8.2.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van de voorstelling, de locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van de betreffende voorstelling of bij de houder van de locatie. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/ of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 9: gedragsregels Ro Theater / locaties

9.1.

De cliënt zal zich dienen te houden aan door Ro Theater en de houder van de locaties geldende gedragsregels met betrekking tot de voorstelling waarvoor het Ro Theater de producten levert. Een aantal van de belangrijkste regels wordt hieronder genoemd:

- a. het is verboden om foto-, film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur mee te nemen naar de locatie. Evenmin zal het de cliënt zijn toegestaan tijdens voorstellingen een mobiele telefoon ingeschakeld te hebben. Indien en voorzover dergelijke apparatuur desondanks wordt aangetroffen behoudt Ro Theater zich te allen tijde het recht voor om voornoemde apparatuur in beslag te nemen;
- b. het is verboden om voedsel, drank, glaswerk, (plastic) flessen, blik, vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar de voorstelling en/of de locatie; de organisator en de houder van de locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de bezoeker bij het betreden van de locatie te fouilleren. De organisator en de houder van de locatie behouden zich het recht voor om bezoekers die geen medewerking willen verlenen aan voornoemde fouillering de toegang tot de locatie te weigeren;
- c. Ro Theater en de houder van de locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om vanwege hun moverende redenen de bezoekers van de voorstelling de toegang tot de locatie te weigeren indien en voorzover zou blijken dat het ticket niet is verkregen via Ro Theater of via andere door Ro Theater geautoriseerde (voor)verkoopadressen;
- d. Ro Theater behoudt zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van de voorstelling arriveren de toegang tot de voorstelling en/of de locatie te ontzeggen;
- e. Ro Theater behoudt zich te allen tijde het recht voor om van de voorstelling beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De cliënt verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

Artikel 10: aanvullende bepalingen

10.1.

De door het Ro Theater verstrekte informatie is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. Voor de juistheid en de volledigheid van de informatie van de deelnemende bedrijven kan echter niet worden ingestaan. Aan de verstrekte informatie kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De informatie is volstrekt indicatief en kan op elk moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd. Ro Theater kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert.

10.2.

Indien enig artikel in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de algemene voorwaarden van de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die partijen met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

10.3.

Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

10.4.

Eventuele klachten van cliënten naar aanleiding van de door Ro Theater geleverde diensten dienen schriftelijk gemeld te worden aan de afdeling klantenservice van Ro Theater (receptie@rotheater.nl), welke zorg draagt voor de afhandeling binnen een redelijke termijn.

10.5.

Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, worden naar Nederlands recht afgedaan en zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.